

# FORMULAIRE DE RETOUR

Vous avez un droit de retour de marchandises de **14 jours**. Vous pouvez nous renvoyer vous-même la marchandise ou nous pouvons effectuer un enlèvement facturé 16,50€ par colis. Joindre impérativement le justificatif de retour que vous recevrez ultérieurement par email à votre colis.

- Cela concerne les marchandises non utilisées, sans défaut, conservées dans leurs emballages d'origine et emballées dans un emballage supplémentaire.
- **Les pièces ayant été montées, non complètes, ou détériorées pendant le transport retour pour cause d'emballage insuffisant ne feront pas l'objet d'un avoir.**
- Un retour de marchandise d'expédition est facturé.

**France:**  
Tél. 0 2.47.54.22.22  
Fax 0 2.47.54.22.24  
vente@tbs-international.fr

**Autres pays:**  
Tél. + 33 (0) 2.47.54.22.22  
Fax + 33 (0) 2.47.54.22.24  
vente@tbs-international.fr

**Nos conseillers sont à votre écoute du : lundi au jeudi: 8.00 - 12.00 et 13.00 - 16.00 | vendredi: 8.00 - 12.00**

Veuillez remplir ce formulaire en indiquant la cause du retour (par ex. 01 ou 02) dans la case appropriée, et renvoyez le nous par mail ou fax. Un justificatif de retour à ajouter au colis vous sera envoyé séparément par email. (sans cause de retour, votre demande ne sera pas examinée).

Cause de retour	
Marchandise non commandée	<b>01</b>
Marchandise commandée par erreur	<b>02</b>
Article ne convient pas techniquement	<b>03</b>

Qualité ne correspond pas à mes attentes	<b>04</b>
Livré trop tard	<b>05</b>

Pos.	Quantité	N° d'article	Description de l'article	Cause de retour	Numéro VA <small>(Le numéro VA se trouve sur les documents suivants : confirmation de la commande, bon de livraison et facture).</small>
1					-VA
2					-VA
3					-VA
4					-VA
5					-VA
6					-VA
7					-VA
8					-VA
9					-VA
10					-VA

Adresse d'enlèvement si différente de l'adresse de facturation.

Nom	Rue, N°	Code postal, ville, pays

Nombre de paquets à retirer:		je renvoie par moi-même:		Date d'enlèvement:	
------------------------------	--	--------------------------	--	--------------------	--

**Les retours de marchandises n'ayant pas fait l'objet d'un enregistrement ne seront pas acceptés.**

rempli par	Téléphone/Mobile	
	Fax	
	E-Mail	

Lieu, date	<b>N° client (à communiquer obligatoirement)</b>

Expéditeur: (cachet de l'entreprise)

Signature: